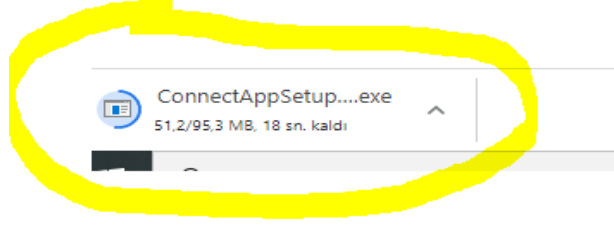
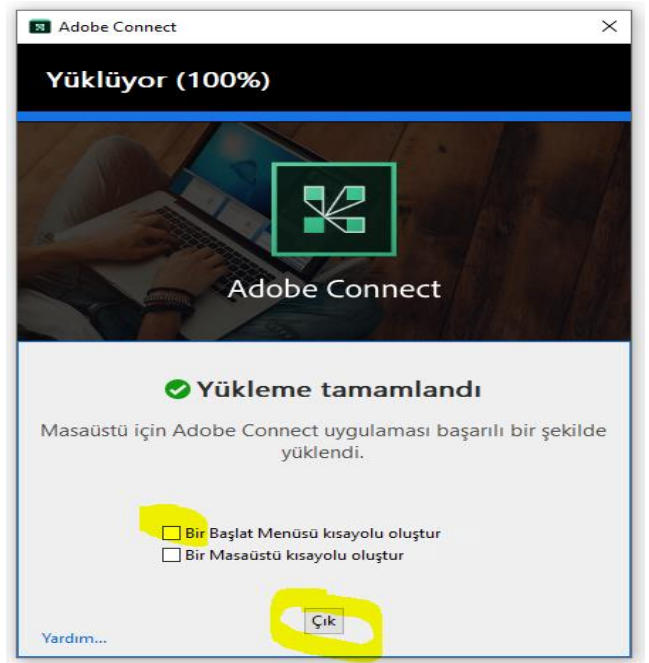
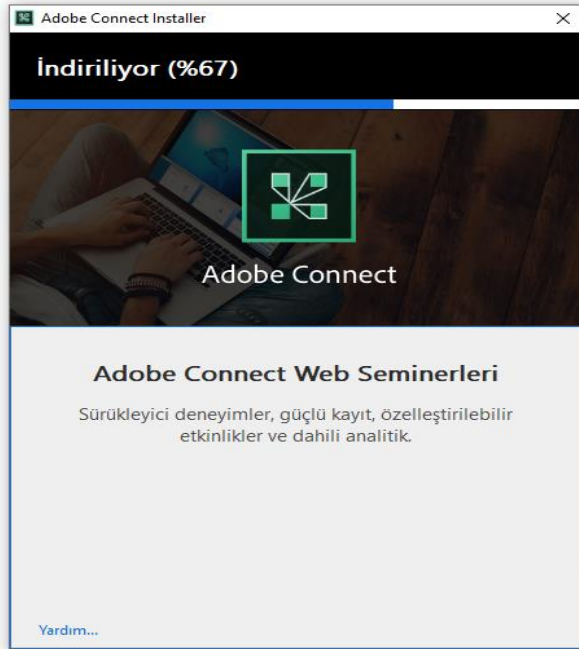


Eğitim Yönetim Sistemi – Sanal Sınıf Eğitimi

- Sanal Sınıfa giriş yapmadan önce “Google Chrome” veya Microsoft Edge internet tarayıcılarından “<https://www.adobe.com/go/ConnectShell11>” adresine gidilerek “Adobe Connect” uygulamasını bilgisayarınıza indirip yüklemeniz gerekmektedir.
- Linki açtıktan sonra internet tarayıcısının indirme kısmında uygulamanın kurulum dosyasının indirildiği görülür. (Google Chrome’ da sol alt köşede.) Eğer yukarıdaki linkten uygulama kurulum dosyasını indiremezseniz alternatif olarak bu linkten deneyebilirsiniz: <https://www.adobe.com/go/Connect11AppStandalone>

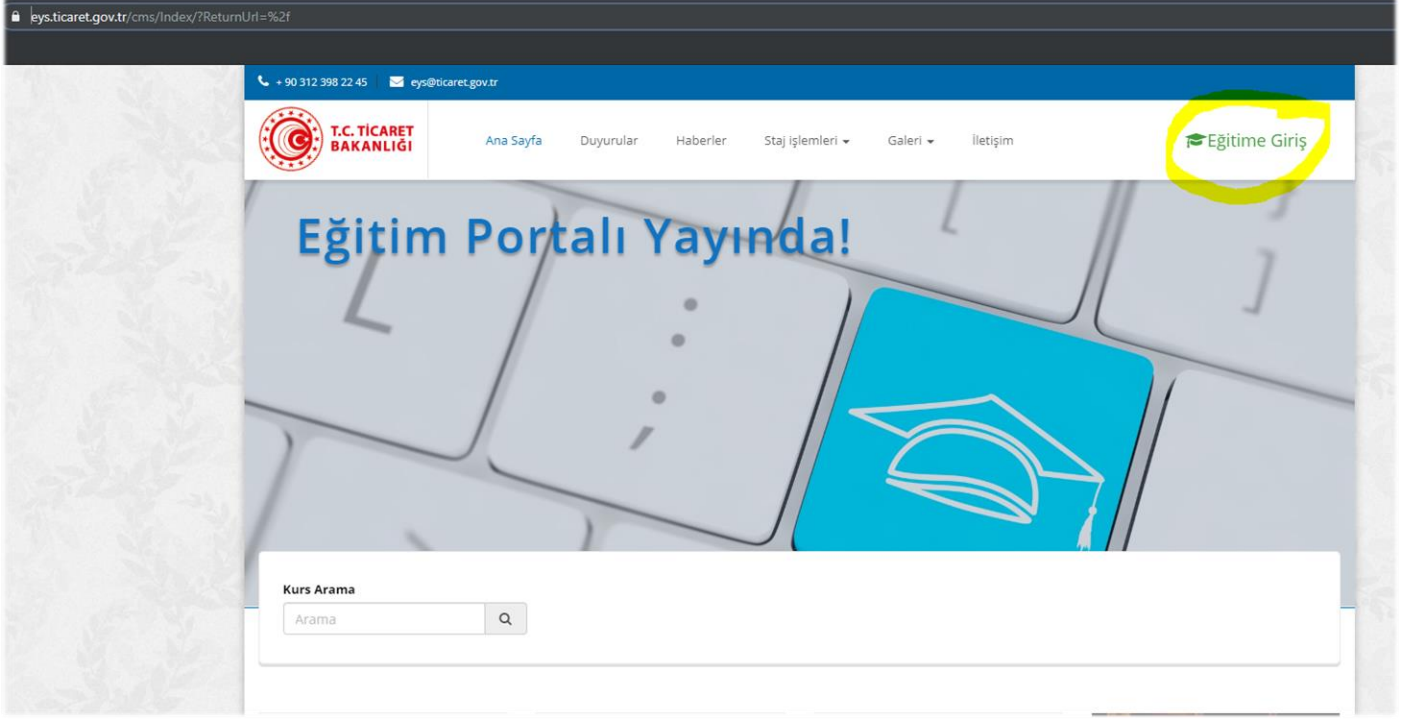


- İndirme tamamlandıktan sonra kurulum dosyasına tıklanarak kurulum başlatılır. Kurulum tamamlandıktan sonra “Bir Başlat Menüsü kısayolu oluştur” kutusundaki işaret kaldırılır ve çık butonuna basılır.



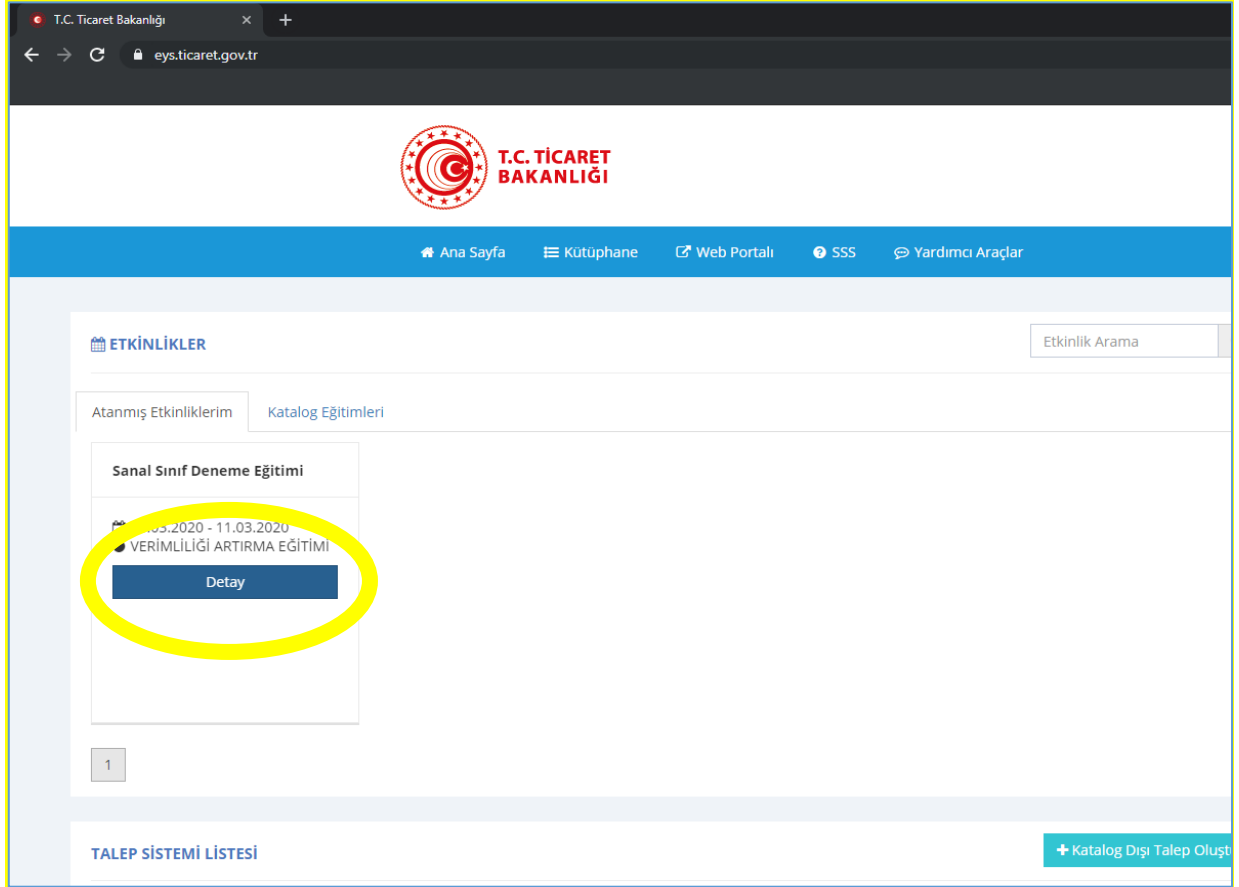
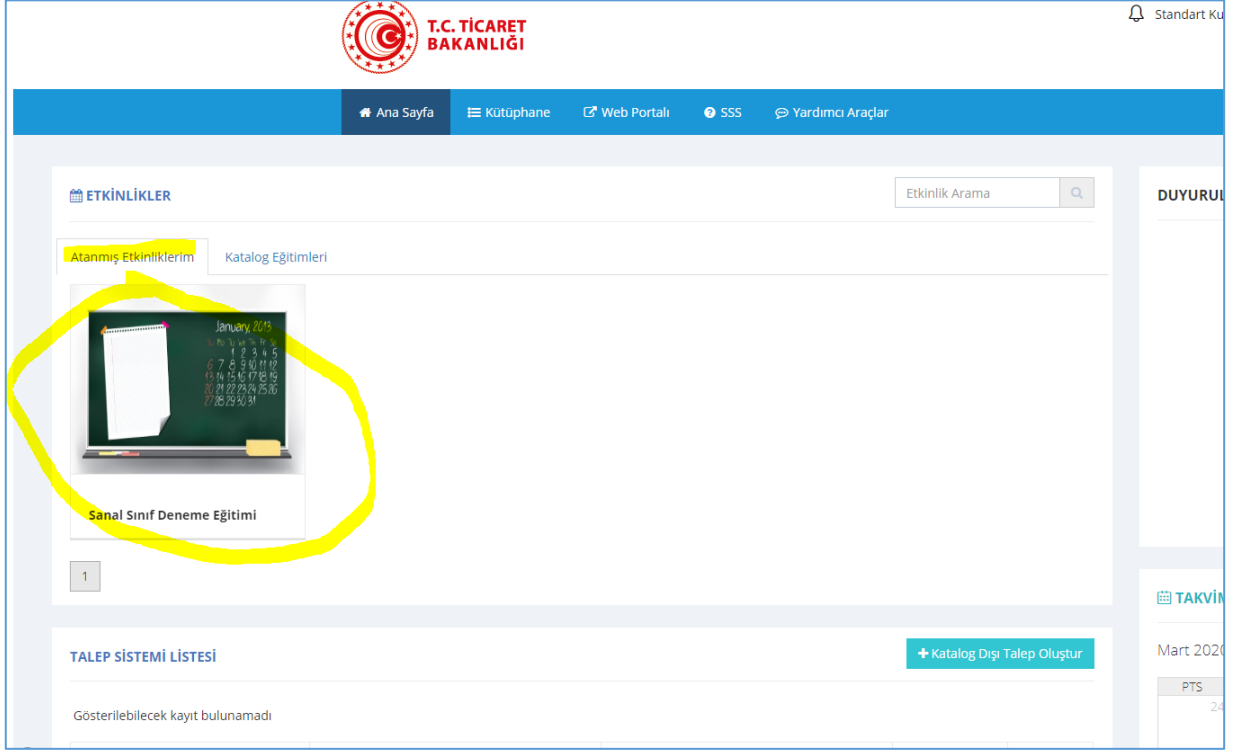
- Uygulamayı yükledikten sonra eğitime giriş yapmak için Eğitim Yönetim Sistemine geçilir. Uygulanma yüklenmezse de web tarayıcısından sanal sınıfa giriş yapılabilir. Bu durumda eğitimin bazı özellikleri aktif olmayacaktır. (Video görüntüleme, ekran paylaşımı yapma vb.)

- Eğitim Yönetim Sistemi Sanal Sınıf Eğitimine katılmak için “Google Chrome” veya “Microsoft Edge” internet tarayıcılarından <https://eys.ticaret.gov.tr> adresine giriniz.
- Açılan sayfada sağ üst köşeye doğru yer alan “Eğitime Giriş” butonuna tıklayınız.

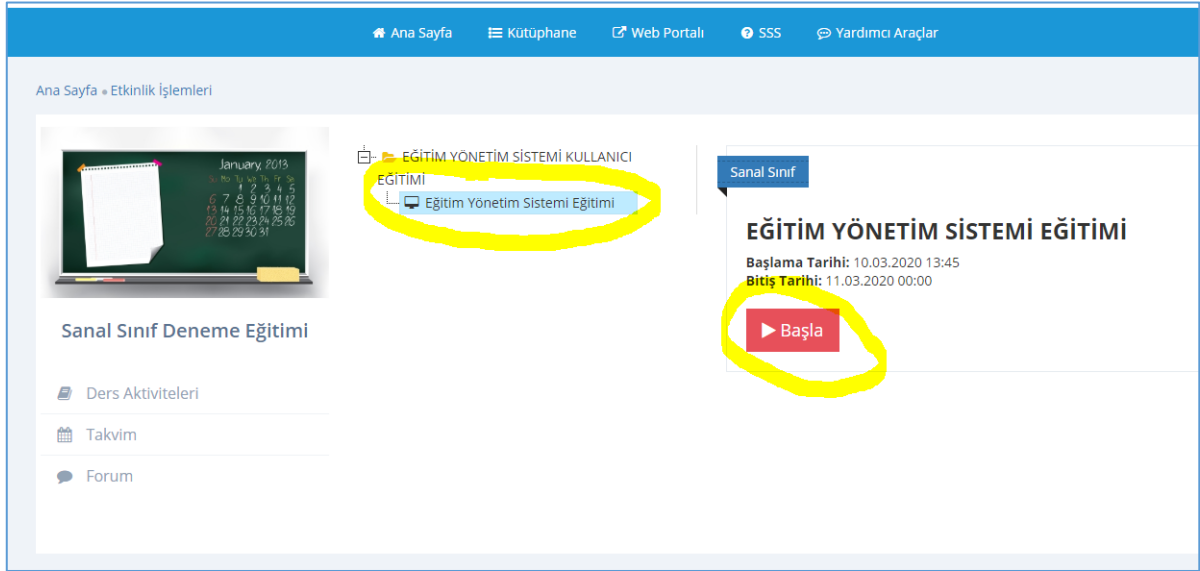


- Eğitime Giriş sayfasında kurum bilgisayarlarını açarken kullandığınız TC Kimlik numaranızı, şifrenizi ve güvenlik karakterlerini altındaki kutucuğa yazarak giriş butonuna basınız.

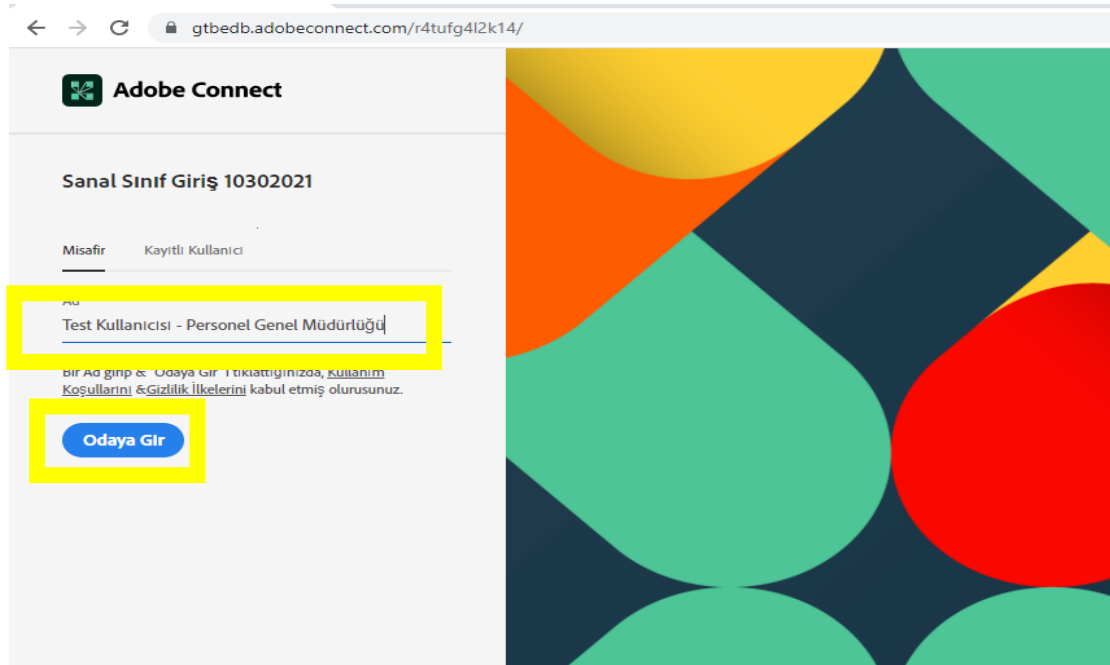
- Sisteme giriş yaptıktan sonra açılan ana sayfada “etkinlikler” kısmında “atanmış etkinlikler” başlığı altında size atanmış olan eğitimin olduğu kutucuğun üzerine gelerek “detay” butonuna tıklayınız.



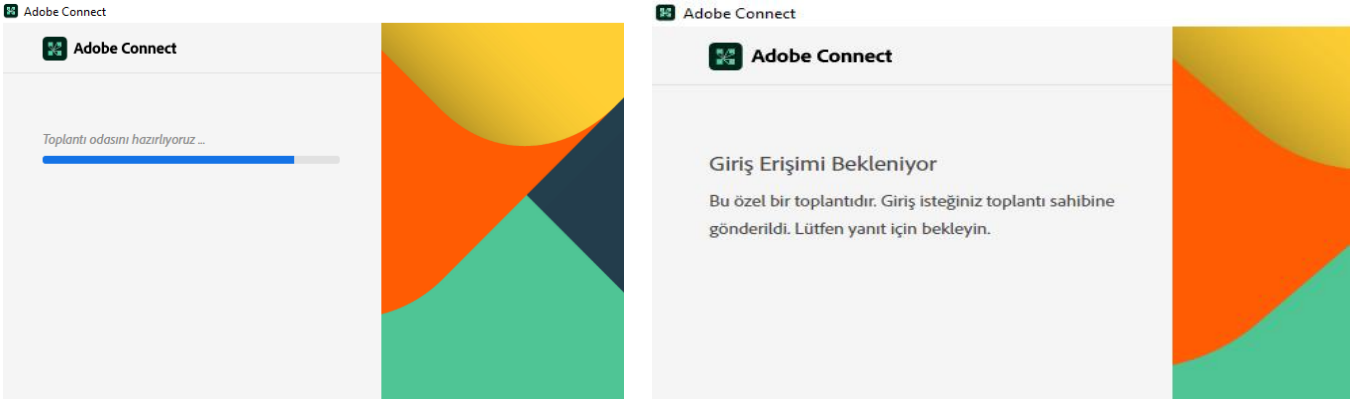
- Detay butonuna tıkladıktan sonra eğitimin aktivite sayfası açılacak ve açılan sayfada eğitimin altında yer alan aktivite adına tıkladıktan sonra sağ tarafta açılan başla butonuna tıklayın. (Başla Butonu genellikle eğitim başlama saatinden 30 dk. önce aktif hale gelmektedir.)



- Açılan sayfada “**AD – SOYAD ve ÇALIŞTIĞINIZ BİRİMİNİZİ**” yazdıktan sonra “odaya gir” butonuna tıklayınız.



- Odaya gir Butonuna bastıktan sonra giriş isteğiniz Sanal Sınıf yöneticisine iletilir. Odaya gir butonuna tıkladıktan sonra bazen aynı sayfaya dönebilir, yeniden adınızı, soyadınızı ve çalıştığınız birimi yazarak “odaya gir” butonuna basınız.
- Bu işlemlerden sonra Adobe Connect ürünü üzerinden sanal sınıf eğitimine giriş için Adobe Connect uygulaması yüklenmeye başlayacak ve sınıfa giriş isteğiniz sanal sınıf yöneticisine iletilecektir. Sanal Sınıf yöneticisi onay verdikten sonra sınıfa katılımınız gerçekleşecektir.



- Bazı durumlarda (özellikle kurum bilgisayarlarından eğitime giriş yaparken) adobe connect uygulamasının yüklenmesi esnasında sıkıntılar yaşanabilmekte ve uygulamaaçılmayabilmektedir. Bu durumda 5 dakika ve üzeri sürede adobe connect uygulaması açılmazsa öncelikle sağ üst köşedeki çarpı (X) simgesinden uygulama penceresini kapatın.



- Daha sonra uygulamayı açmadan önce açık olan internet sayfasına dönerek “Tarayıcıda devam edin” linkine tıklayarak sanal sınıfa giriş yapabilirsiniz.



Adobe Connect uygulamasındaki oturuma katıldınız

Hiçbir şey görmüyorsanız [uygulamayı tekrar açın](#) veya [uygulamayı indirip çalıştırın](#)
Uygulamayı açamıyor musunuz? [Tarayıcıda devam edin](#)

- Sanal Sınıfa giriş sağladıktan sonra aşağıdaki gibi bir Adobe Connect penceresi açılır. Ekranda açılan kısa bilgilendirme yönergelerini okuyarak eğitim esnasında nasıl etkileşim sağlayabileceğiniz konusunda bilgiler alabilirsiniz.

Bu aşamada eğitim esnasında sanal sınıf ile ilgili başlıca bilmeniz gereken bilgiler aşağıda verilmiştir.

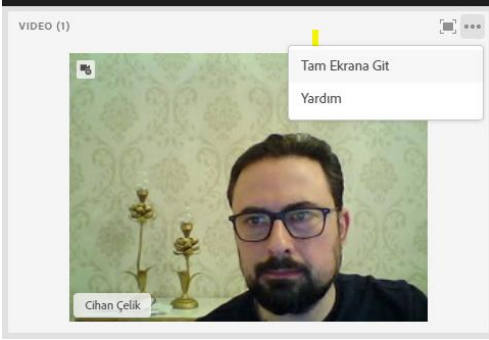
Sunum / Paylaşım Bölmesi: Sunum / Paylaşım Bölmesinde katılımcılar eğitcinin kullandığı materyalleri (Power Point sunumu, PDF belgesini, Flash SWF veya MP4 videoları görüntüler, isterlerse sunum bölümünün sağ üst köşesindeki “Tam Ekran” düğmesi ile sadece sunum ekranını büyütebilirler.

Toplantı Bölmesi:



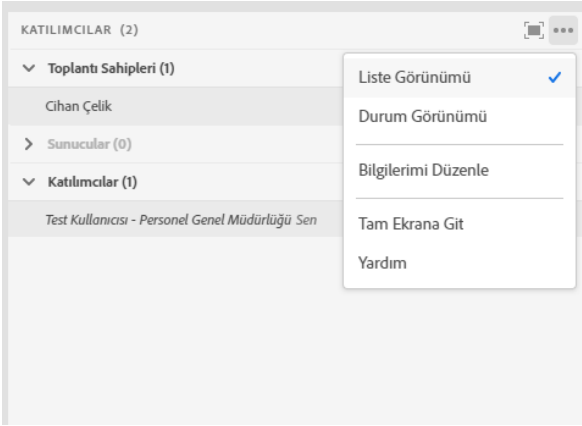
Sanal Sınıfın Adının yazılı olduğu Toplantı bölümünde yer alan “Hoparlör ve Mikrofon kurulumu” sekmesinden ses ve mikrofonunuzu test edebiliriz. “Odadan Çık” a basarak sanal sınıftan çıkabilirsiniz.

Video Bölmesi:



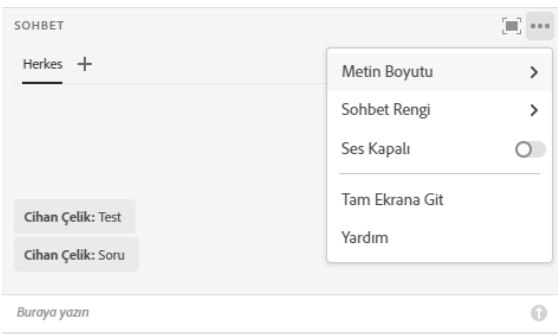
Video bölümünde sunum yapan kişilerin ya da toplantı sahibinin web kameralarından paylaştıkları videolar yayınlanmaktadır. Bu kısımdaki menü düğmesinden videoyu “Tam Ekran” görüntüleyebilir veya “Yardım” menüsünden video bölümü ile ilgili detaylı bilgiye erişebilirsiniz.

Katılımcılar Bölmesi:



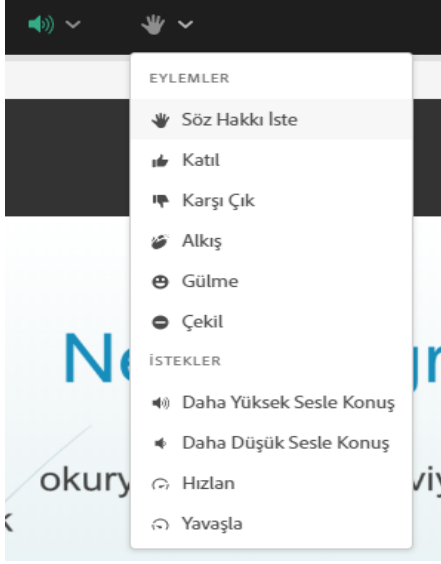
Katılımcılar bölümünde tüm katılımcıların ve dersi veren eğitmen bilgileri görüntülenir. Bu kısımdaki menü düğmesinden “Bilgilerimi Düzenle” düğmesinden giriş bilgilerinizi (Ad soyad, birim) düzenleyebilirsiniz. “Yardım” menüsünden katılımcılar bölümü ile ilgili detaylı bilgiye erişebilirsiniz.

Sohbet Bölmesi:



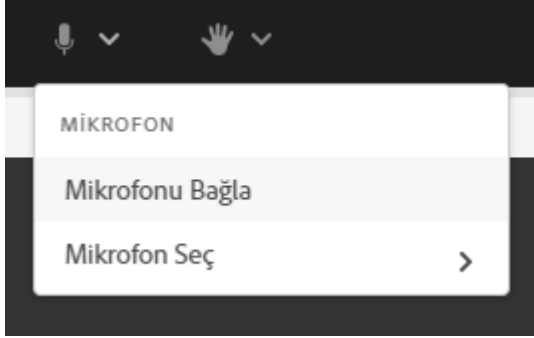
Sohbet Bölmesi tüm katılımcıların mesajlaşabileceği alandır. Toplantı sahibi ve eğiticilere sorularınızı bu kısımdan iletebilirsiniz. Menü düğmesinden sohbet ile ilgili ayarları yapabilirsiniz.

Söz Hakkı İsteme, Kamera Görüntüsünü ve Mikrofon Sesini Paylaşma ve Durdurma:



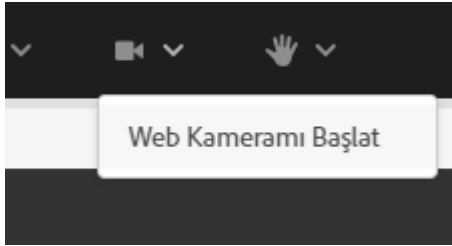
Katılımcılar menü çubuğundaki “**Söz Hakkı İste**” düğmesini kullanabilir. Katılımcılar bölümündeki isimlerin yanında söz hakkı isteme ifadesi görünür. Birden fazla katılımcı söz hakkı isterse, söz hakkını önce istemiş olan kişiler listede en üstte görüntülenir. Toplantı sahipleri Onayla ve Reddet düğmeleri ile toplantı odasının üst solunda bir bildirim alır. Onayla butonuna tıklandıktan sonra katılımcının isminin yanındaki söz hakkı isteme simgesi mikrofon simgesi ile değiştirilir. Katılımcılar Şimdi Konuş'u tıklatabileceklerini söyleyen bir bildirim alır.

Mikrofon Bölmesi:

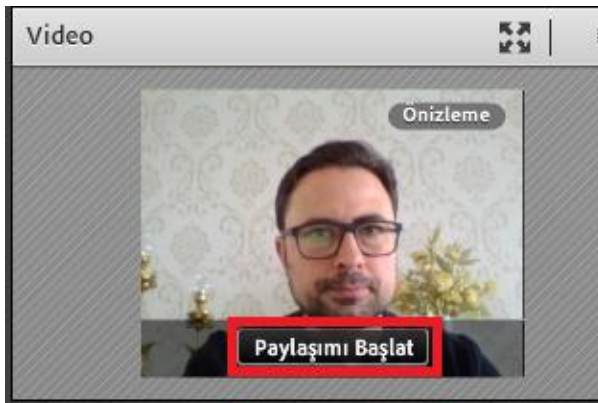


Toplantı sahibi size kamera ya da mikrofon paylaşmanıza izin vermişse araç çubuğunda paylaşımı başlatmanız için kullanabileceğiniz seçenekler ekrana gelecektir. Mikrofon sesinizi paylaşmak için; Ana menü çubuğunda yer alan mikrofon seçeneklerinden **Mikrofonu Bağla** seçilir. Eğer izin vermeniz gerekirse “**İzin Ver**” diyerek erişim sağlamalısınız. Bu işlemden sonra mikrofondaki sesler diğer kullanıcılara ulaşır. Mikrofon seçeneklerinden “**Sesi Kapat**” seçeneğiyle sesinizin diğer

Kamera Bölmesi:



Web kamera görüntünüzü toplantı odasında paylaşmak için web kamerası seçeneklerinden “**Web Kameramı Başlat**” seçilir. Gerekmesi halinde Adobe Connect uygulamasının kamera ve mikrofon erişimine izin vermelisiniz.



“**Web Kameramı Başlat**” dedikten sonra web kamerası aktif hale gelir ve sağ taraftaki “Video” bölümünde görüntünüzün ön izlemesi yer alır. Bu aşamada “Paylaşımı Başlat” a basıldığında görüntünüz sanal sınıfta görüntülenmeye başlar. Paylaşımı Başlat demediğiniz takdirde görüntünüz sınıfa iletilmez.

Not: Kullandığınız bilgisayarda daha önce sesli sanal sınıf uygulaması yapmadıysanız bilgisayarınızın ses ve mikrofon ayarlarını kontrol etmeniz gerekebilir. Bu işlem için toplantı menüsünden “Ses Ayarı Sihirbazını” nı çalıştırabilirsiniz.



Yardım / Bağlantı Durumu Bölmesi:

Sağ üst köşede yer alan Yardım menüsüne girdiğinizde Sanal Sınıf ile ilgili detaylı yardım başlıklarına erişebilir ve yeşil renkli bağlantı durumu simgesine tıkladığınızda bağlantı durumunuzla ilgili bilgilere erişebilirsiniz.

Sorun Giderme	
Problem	Çözüm
Sanal sınıfa katılamıyorum	Atamanızın yapıldığı dersin sanal sınıfına katılamıyorsanız kurum mail adresinizdeki talimatları dikkatlice okuyup işlemlere başlamadan önce kullandığınız tarayıcı geçmişinizi temizleyin. Tüm tarayıcı pencerelerini kapatıp tekrar deneyiniz.
Ses duymuyorum	1. Kulaklık/hoparlör ve bilgisayarınızın ses denetim ayarlarını kontrol ediniz. 2. Sol üst köşedeki Toplantı sekmesinden Hoparlör ve Mikrofon kurulumu çalıştırınız. 3. Sunu yapan kişi mikrofon sesini paylaşmamış olabilir. Sunu yapan kişi mikrofon sesini paylaşmamışsa isminin yanında aşağıda gösterildiği gibi mikrofon simgesi gösterilecektir.
Mikrofondan sesim iletilmiyor	Mikrofonunuzun doğru yere takıldığından emin olunuz. Gerekirse Web tarayıcınızda mikrofon ve kamera erişimi iznin onaylayınız.
Paylaşılan ekranı bulanık görüyorum	Ders hocasının paylaştığı ekran çözünürlüğü sizin kullandığınız ekran çözünürlüğünden çok büyükse paylaşımı ekranınızda gösterebilmek için “sığacak biçimde ölçekle” özelliğinden çıkarmanız gerekir.

Detaylı bilgi için eyes@ticaret.gov.tr adresine sorularınızı iletebilirsiniz.